PROCESO					
EVIDENCIAS CONTRACTUALES					
NOMBRE DEL FORMATO					
PLANTILLA DOCUMENTOS Y FORMATOS EN WORD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: (*Se planeó, ejecutó y cerró la Formación Profesional Integral conforme al currículo y proyecto formativo, garantizando la articulación pedagógica y el logro de los resultados de aprendizaje.***)**

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

PROYECTO FORMATIVO

1. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO

Cód. Proyecto SOFIA:		**Cód. Programa SOFIA:**	**Versión del Programa:**		**Fichas Asociadas**
1.1 Centro de Formación:	**COMERCIO Y TUR**	**1.2 Regional:**	**Quindío**		
1.3 Nombre del proyecto:	APLICACIÓN DE LA OPERACIÓN TURISTICA PARA LA PROMOCION DE ACTRACTIVOS NATURALES Y CULTURALES EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO				
1.4 Programa de Formación al que da respuesta	TECNICO EN OPERACIÓN TURISTICA LOCAL				
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	1320 horas				
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación:	SENA E INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO				
1.7 Palabras claves de búsqueda :	Turismo, producto turístico, operador turístico, servicio turístico, destino turístico, paquete tusíotico, guianza, normatividad, patrimonio, cadena turística, atención al cliente.				

2. Estructura del Proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

El turismo en Colombia ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos años. En 2024, el país recibió 4,5 millones de visitantes extranjeros, lo que generó ingresos por USD 6.440 millones. Sin embargo, el incremento de las actividades Turísticas, y organización de estas y debido a que el Departamento del Quindío, cuenta con un gran potencial económico, social y cultural, donde las empresas del sector turístico han encontrado un fortalecimiento y crecimiento organizacional; lo que ocasiona que no se cuente con suficiente personal certificado en las diferentes áreas del sector turístico y hotelero convirtiéndose en una necesidad la implementación de personal capacitado para mejorar la prestación del servicio y calidad del mismo, que contribuyan al desarrollo socioeconómico, cultural y tecnológico del sector turístico en la región y a nivel nacional, a partir de la promoción de los atractivos turisticos del departamento cumpliendo con estandares los de calidad en la operación turística

La pregunta a nuestro planteamiento del problema de acuerdo a la necesidad del sector es ¿Que acciones se deben realizar para tener personal capacitado que cumpla con los estandares de calidad requeridos para la operación turística en el departamento del quindio?

2.2 Justificación del proyecto

En el sector del turismo en Colombia, se estima que más de 2.800.000 trabajadores se dedican al turismo de todo tipo en el país. Según la OMT se está manifestando desde el 2024 un aumento significativo en el sector gracias a su lema EL REPENSAR DEL TURISMO, donde se incluye la participación activa de los jovenes en la conservación del medio ambiente y se enfoca en el cuidado de la biodiveridad utilizando como una estrategia de sensibilización al turismo en todo el mundo. El sector turistico batirá récords en 2025 y elevará un 7,5% su contribución al PIB mundial, contribuyendo con 11.100 millones de dólares (10.240 millones de euros) al PIB mundial, lo que supone un incremento del 7,5% con respecto a los niveles máximos, registrados en 2022. En nuestro país ntre enero y marzo de 2024, el sector alcanzó 1,6 millones de visitantes, lo cual representa un aumento del 7,6 % respecto al mismo periodo de 2023.

Por todo lo anterior se puede decir que el presente proyecto busca contribuir al desarrollo del turismo en el Quindio mediante la formación en operación turística local, enfocándose en mejorar la calidad de los servicios mediante una formación en diferentes áreas del sector, como atención al cliente, gestión de calidad, planificación de actividades turísticas y manejo de grupos.

También se promoverá los atractivos turísticos del Quindio, a traves de un diseño e implementación de actividades turísticas que permitan a los aprendices conocer y valorar el patrimonio natural y cultural del departamento.

2.3 Objetivo general

aplicar la operación turistica local cumpliendo con estándares de calidad que contribuyan a la promoción de los atractivos turísticos en el departamento del Quindío

2.4 Objetivos específicos:

identificar las caracteristicas, condiciones y potencial turístico del territorio del Quindío, reconociendo los recursos naturales, culturales y las necesidades del visitante para orientar la operación turística local.

Determinar itinerarios turísticos locales que integren los atractivos del departamento del Quindío, aplicando criterios de calidad, sostenibilidad y normativa vigente en turismo.

Ejecutar actividades de operación turística local, garantizando la atención al visitante, la interpretación del patrimonio y el cumplimiento de protocolos de servicio y seguridad.

Registrar la calidad del servicio prestado y la experiencia del visitante mediante instrumentos de evaluación turística, proponiendo acciones de mejora para fortalecer la promoción del destino.

2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del	Instituciones educativas articuladas con el programa de Operación Turística Local, prestadores de servicios turisticos de la zona, Huespedes, clientes y usuarios (Comunidad en general)	
2.5.2 Impacto	**Social:**	El proyecto puede aumentar la conciencia cultural entre los aprendices, generar ingresos para la comunidad a través del turismo, fortalecer la cohesión comunitaria y promover prácticas de turismo sostenible.
	Económico:	El proyecto atraerá visitantes, impulsando así la economía mediante la creación de empleo en sectores como la hostelería y la guía turística. El aumento de la actividad turística también puede estimular el crecimiento de pequeñas empresas locales, generando ingresos adicionales para la comunida, contribuyendo así al desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de los residentes locales.
	Ambiental:	Al incorporar principios de turismo sostenible, el proyecto tiene el potencial de promover la conservación ambiental, la educación sobre la importancia de los ecosistemas locales y la adopción de prácticas responsables que minimicen el impacto negativo en la biodiversidad y los ecosistemas de la región.
	Tecnológico:	Al facilitar la utilización de herramientas digitales para la promoción turística, como plataformas en línea, aplicaciones móviles u otras, podría mejorar la accesibilidad a la información turística, permitir la reserva en línea de actividades y servicios, y amplificar la visibilidad de los atractivos locales. Además, el uso de tecnología podría potenciar la educación mediante recursos multimedia interactivos, contribuyendo así a una experiencia turística más avanzada y conectada.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución:

3. PLANEACION DEL PROYECTO					
3.1 FASES DEL PROYECTO	3.2 ACTIVIDADES DEL PROYECTO:	3.3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE COMPONENTE TECNICO (a partir del programa de formación)		3.4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE COMPONENTE SOCIAL	
		Código	Denominación	Código	Denominación
INDUCCIÓN	INDUCCIÓN (1. CONOCER LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL SENA PARA APICARLA EN SU PROYECTO PERSONAL Y PROFESIONAL DE ACUERDO AL MODELO PEDAGOGICO	240201530	IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL		
ANÁLISIS	2. RECOLECTAR INFORMACION SOBRE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS DEL QUINDIO Y ELABORAR UN DIAGNOSTICO DEL DESTINO.	220601501	1. IDENTIFICAR LAS NORMAS PARA REALIZAR TRABAJOS DE FORMA SEGURA Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE EN SU DESEMPEÑO LABORAL TENIENDO EN		IDENTIFICAR LAS NORMAS PARA REALIZAR TRABAJOS DE FORMA SEGURA Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE EN SU DESEMPEÑO LABORAL TENIENDO EN
		210601023	1. ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA		Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.
		260101047	1. ESTRUTURAR PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PAQUETES TURISTICOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS		Caracterizar la actividad turística del territorio a partir de los atractivos, servicios e infraestructura disponibles en él.
		240202501	1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES		Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.
		220501046	1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.		PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
		240201529	1. INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL		DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
		230101507	1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL		INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL
					COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU

CRONOGRAMA EJECUCIÓN CONTRACTUAL ARTICULACION CON LA MEDIA TECNICA

INSTRUCTOR	RAFAEL AUGUSTO FERNANDEZ CARDENAS
PROGRAMA DE FORMACIÓN	OPERACIÓN TURISTICA LOCAL
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	IE. CIUDADELA CUYABRA, IE. SAN JOSE FILANDIA, I.E INSTITUTO MONTENEGRO

Usuario SOFIAPlus:	9733017	Contraseña:	

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
Institución Educativa	CUYABRA	CUYABRA	INSTITUTO MONTENEGRO	SAN JOSE FILANDIA	SAN JOSE FILANDIA
Programa	OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	OPERACIÓN TURISTICA LOCAL
Ficha	NUEVA	3146444	3146376	3146447	NUEVA
Competencia	1. Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente. (PROTECCION PARA LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE)	DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS	DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS	DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS	1. Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente. (PROTECCION PARA LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE)
Competencia	COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES TURISTICAS	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES TURISTICAS
Resultado	1. ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	1. ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
	2. OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.	Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	2. OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.
	3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.	Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.
		Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	
7:00 - 8:00 AM					
8:00 - 9:00 AM					
9:00 - 10:00 AM	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO
10:00 - 11:00 AM	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO
11:00 - 12:00 M	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO	ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PEDAGOGICO
12:00 - 1:00 PM			FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146376		
1:00 - 2:00 PM	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146444	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146376	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146447	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA
2:00 - 3:00 PM	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146444	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146376	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146447	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA
3:00 - 4:00 PM	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146444	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146376	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146447	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA
4:00 - 5:00 PM	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146444	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146376	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146447	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA
5:00 - 6:00 PM	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA	FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146444		FORMACION DIRECTA GRADO 11 FICHA 3146447	FORMACION DIRECTA GRADO 10 FICHA
6:00 - 7:00 PM					
7:00 - 8:00 PM					



RAFAEL AUGUSTO FERNANDEZ